



M. Paul Garcia en tant que Président du CA du LEREM et M. Franck FLECHEUX en tant que Directeur du LEREM s'engagent à donner les moyens pour faire appliquer la politique qualité décrite ci-dessous :

Etre à l'écoute des besoins des clients :

Comprendre toujours mieux les besoins et les attentes explicites ou implicites des parties intéressées. La qualité, la fiabilité, la précision et la rapidité des essais du Laboratoire sont les éléments essentiels de son image de marque et de sa réputation.

Avoir du personnel et des moyens qualifiés :

Le laboratoire est constitué d'un personnel et d'équipements de contrôle, de mesure et d'essai qualifiés pour répondre à ses enjeux. Le laboratoire dispose également d'un Système Qualité qui a été évalué et jugé conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015, dans son domaine d'application.

Respecter les exigences réglementaires :

Le laboratoire doit prévenir les risques d'incidents liés à la sécurité des emballages par ses actions et une communication pertinente.

Améliorer la gestion des déchets

Le laboratoire génère peu de déchets mais nous sommes conscients que tous les efforts pour limiter l'impact environnemental est important. Le laboratoire s'engage à démarrer une démarche visant à organiser le tri des déchets et à gérer leur évacuation vers les filières de recyclage ou de traitement adaptées.

Les missions principales du laboratoire sont:

- Assurer la conformité des emballages destinés au transport des marchandises dangereuses en vue de la délivrance de certificats d'agrément pour les emballages, dans le respect de la réglementation en vigueur
- Réaliser des essais pour les fabricants/remplisseurs d'aérosols (inflammabilité, résistance à la pression...) nécessaires au respect de la réglementation aérosols et à la sécurité de tous
- Représenter la profession et défendre ses intérêts auprès des autorités et agences publiques et autres organisations professionnelles en France et en Europe
- Apporter une expertise indépendante à tout demandeur pour tout problème ou question technique soulevés lors de conflits inter-professionnels ou juridiques
- Assurer la réalisation des tests de corrosivité en qualité, maintenir l'activité marchande de ce test au niveau du chiffre d'affaire actuel, accompagner le développement de cette activité si elle se confirme.

Les objectifs du laboratoire sont les suivants :

. La satisfaction de ses clients par l'analyse des retours de questionnaires de satisfaction et des indicateurs qualités internes en maintenant le même haut niveau d'exigence que pour les dernières années.

. Poursuivre la validation du granulomètre et la qualification du Granulomètre (Projet GranuloStart)

. Poursuivre l'aménagement du laboratoire et assurer une gestion pérenne des déchets dangereux

. Maintenir la sécurité des membres du laboratoire au travail, en réalisant des formations appropriées : formation incendie, formation SST, formation gestes et postures, formation sur la gestion des déchets...

M. Jean Baptiste MATHIEU est chargé du suivi du système qualité du laboratoire.

M. Jean Baptiste MATHIEU sera également chargé de l'animation et de la coordination des démarches de progrès.

La qualité représente un engagement de chaque membre du laboratoire. Le développement de la politique qualité, sa communication, l'analyse des risques ainsi que le respect des objectifs fixés constituent une priorité pour tous.

Le Président du Conseil d'administration du LEREM

M. Paul GARCIA



Le Directeur du Laboratoire,

M. Franck FLECHEUX



Le Responsable Technique,
Responsable de la Qualité

M. Jean Baptiste MATHIEU



La Technicienne de Laboratoire et Secrétaire,

Mme Corinne GUYOT

